

Заявление на возврат товара

Продавцу: ООО «Торгово-Промышленный Холдинг ДЮМА» (ООО «ДЮМА») ИНН 6452089830

1 Сведения о покупке☐ Заказ оформлен на dyma.ru

№ заказа _____ Дата оформления заказа _____ Дата получения товара _____

Способ получения: ☐ СДЭК (курьер, ПВЗ) ☐ самовывоз из магазина ДЮМА☐ Покупка непосредственно в магазине ДЮМА

Магазин _____ Дата покупки _____ № чека при наличии _____

2 Данные покупателя

ФИО _____

Телефон _____ Электронная почта _____

3 Товар и требование

Прошу принять к возврату следующие товары:

№	Наименование	Артикул	Цвет	Размер	Кол-во	Цена, Р

Причина по желанию: ☐ размер ☐ цвет или фасон ☐ другой товар ☐ недостаток ☐ иное

Описание недостатка или иной причины _____

На основании изложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи в отношении перечисленных товаров, прошу принять их к возврату и вернуть уплаченную за них сумму.

4 Обратная доставка товара

При возврате товара надлежащего качества, приобретённого на dyma.ru, обратную доставку оплачивает покупатель. Если покупатель оплатил отправку самостоятельно, её стоимость из суммы возврата не вычитается. Если по согласованию с ДЮМА отправку оплачивает ДЮМА, из суммы возврата могут быть исключены только фактические расходы на доставку товара от покупателя до ДЮМА (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При возврате товара с недостатком обратную доставку оплачивает ДЮМА.

5 Способ возврата денежных средств (Отметьте предпочтительный способ возврата денежных средств)☐ Наличными в магазине ДЮМА (если покупка была оплачена наличными)☐ Безналично по исходному платежу (номер карты указывать не требуется)☐ Переводом на другой банковский счёт покупателя, если такой способ согласован с ДЮМА:

Получатель, ФИО _____

Банк _____ БИК _____

Номер банковского счёта _____

Укажите номер счёта, а не номер банковской карты.

Срок возврата денежных средств

По интернет-заказу и при возврате товара с недостатком — не позднее 10 дней со дня предъявления требования.

При возврате качественного товара, приобретённого непосредственно в магазине, в случае отсутствия аналогичного товара — в течение 3 дней со дня возврата товара.

6 Возврат через СДЭК

При оформлении отправления выберите доставку до пункта выдачи СДЭК SAR106: 410012, г. Саратов, ул. им. Сакко и Ванцетти, д. 48/50.

Компания-получатель: ООО «Торгово-Промышленный Холдинг ДЮМА» (ООО «ДЮМА»).**Телефон получателя:** +7 (902) 290-24-24

Вложите в посылку заполненное заявление и сохраните номер отправления.

Дата заявления _____ Подпись покупателя _____ / _____

Для сотрудника ДЮМА

Товар получен: дата _____ Место приёма / № отправления _____

Состояние и комплектность _____

Результат рассмотрения: ☐ возврат ☐ иной ответ _____

ФИО сотрудника _____ Подпись _____ Дата _____